

Skundų ir pageidavimų formos (CCF) pildymo taisyklės:

1 punktas (DATE): įrašykite pretenzijos užpildymo datą (DATE), pavyzdžiui, 01.01.2023.

2 punktas (GASES): pažymėkite kryžiuiku DUJŲ TIPĄ (GASES) arba žemiau laukelyje įrašykite ranka (pageidautina anglų kalba).

3 punktas (DEFECTS): pažymėkite kryžiuiku aptikto DEFEKTO (DEFECTS) tipą arba žemiau laukelyje parašykite ranka (pageidautina anglų kalba). Rodykle pageidautina pažymėti baliono brėžinyje konkrečią defekto vietą, jei tai padės išanalizuoti priežastis ir pašalinti pasekmes.

Punktai 4 (NUMBER) ir 5 (Cylinder Volume/Pressure + Filling date): užpildykite lentelę (viena eilutė = vienas balionas):

- Į eilutę įrašykite BALIONO NUMERĮ (Cylinder Nr.), kuris yra ant baliono peties, pavyzdžiui, Nr.23747;
- Įrašykite BALIONO TŪRĮ (Cylinder Volume), kuris yra ant užpildymo etiketės, pavyzdžiui, 50L;
- Įrašykite likusio produkto kiekį, matuojant slėgį (bar) arba bendrąją masę (kg) skystų dujų atveju (Fact pressure or weight);
- Įrašykite baliono užpildymo DATA iš užpildymo etiketės, pavyzdžiui, 01.01.2023 (Filling date / Batch No).

6 punktas (Customer): įrašykite kliento juridinio asmens pavadinimą (Customer); kliento atstovo vardą, pavardę (Name) ir parašą (Signature). Jei brokas aptiktas sandėlininko savame sandėlyje, šis punktas paliekamas tuščias!

7 punktas (ELME MESSER GAAS sales rep): pažymėkite kryžiuiku šalį ir įrašykite savo duomenis, sandėlio vietą, EMG atstovo vardą, pavardę ir parašą.

8 punktas (ELME MESSER GAAS (MESSER GROUP) Production report): PILDO GAMINTOJAS:

- Data, kada gautas balionas ir pretenzija
- Pažymėkite kryžiuiku ar pretenzija buvo pagrįsta, ar ne;
- Pažymėkite kryžiuiku ar problema buvo išspręsta, ar ne;
- Į langelį įrašykite trumpus komentarus apie šią problemą, jei reikia. Jei komentarai yra išsamūs, sudaromas atskiras protokolas, kuris yra neatskiriama CCF dalis.